

**УТВЕРЖДАЮ:**

31.01.2014 года

Руководитель  
Роспотребнадзора по  
области

Управления  
по Волгоградской  
области

А.В. Злепко

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в  
области»

Волгоградской  
области»

А.Н. Чайка

## ПЛАН

**совместных действий Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области  
и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»**

**по подготовке к Всемирному дню защиты прав потребителей 15 марта 2014 года под девизом**

**«FixOurPhoneRights! Justice for mobile consumers»**

**(«Укрепим наши права в сфере телефонной связи! Справедливость на стороне потребителей услуг сотовой связи»)**

№ п /п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение	Место проведения
1	2	3	4	5
1.	Подготовить и направить в Территориальные отделы Управления, информационно-методический документ по организации и проведению комплекса мероприятий, в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей	Февраль 2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управление Роспотребнадзора по	г.Волгоград, ул. Комсомольская, 10б, стр.2

			Волгоградской области (далее - Управление)	
2.	Довести настоящий план и информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности через СМИ и путем размещения соответствующей информации на сайте Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	07.03.2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления, ТО Управления, Консультационный центр	Управление Роспотребнадзор а по Волгоградской области, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»
3.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до общественности путем размещения соответствующей информации на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области».	Февраль 2014г.	ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Г. Волгоград: ул. Ангарская, 13б
4.	Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты деятельности Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области по защите прав потребителей, в том числе через консультационный центр для потребителей при ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Март 2014	Отдел защиты прав потребителей Управления, ТО Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	г.Волгоград, ул. Комсомольская, 10б, стр.2, по месту нахождения ТО Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»
5.	Принять участие в заседании Совета по защите прав потребителей при Главе Администрации города Волгограда, проводимого в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей в 2014 году.	По согласовани ю	Отдел защиты прав потребителей Управления	Г. Волгоград, ул. Володарского, 5
6.	Размещение в фойе Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, ТО Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» информацию и мероприятиях посвященных проведению 15 марта 2014 года Всемирного дня защиты прав	Февраль 2014	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области, ТО	Г. Волгоград: пр. Ленина, 50б, ул. Комсомольская, 10б стр.2, ул.

	потребителей.		Управления ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Ангарская, 136
7.	Совместно с образовательными учреждениями организовать проведение семинаров по пропаганде и разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей среди учащихся средних и высших учебных заведений.	Март 2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления, ТО Управления	По месту нахождения соответствующе го образовательного учреждения
8.	Организовать и провести консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей на личном приеме: - Всемирный день Защиты прав потребителей «Укрепим наши права в сфере телефонной связи! Справедливость на стороне потребителей услуг сотовой связи».	14 марта 2014г.	ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Г. Волгоград: ул. Ангарская, 136
9.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей в рамках телефонных «горячих линий»: - Всемирный день Защиты прав потребителей «Укрепим наши права в сфере телефонной связи! Справедливость на стороне потребителей услуг сотовой связи».	14 марта 2014г.	ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Г. Волгоград: ул. Ангарская, 136
10.	Организовать и провести «горячую линию» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей в редакции газеты «Интер» и «Волгоградская правда»	15.03.2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По месту нахождения СМИ
11.	Разработать памятки «Договор об оказании подвижной связи, общая характеристика, порядок заключения и расторжения». «Порядок предъявления и рассмотрения претензий при оказании услуг мобильной связи».	25.02.2014г.	ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Г. Волгоград: ул. Ангарская, 136
12.	Организовать тематическое консультирование потребителей по		Отдел защиты прав	По месту

	вопросам защиты их прав в рамках телефонных «горячих линий», в общественных приемных Управления, территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области, Консультационных центров ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	15.03.2014г.	потребителей Управления, ТО Управления, консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	нахождения Управления, ТО Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»
13.	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области совместно с МУ «Городской молодежный центр «Лидер» организация «круглого стола» по актуальным вопросам защиты прав потребителей с привлечением студентов и учеников выпускных классов.	Март 2014 года	Отдел защиты прав потребителей Управления	По согласованию
14.	Провести пресс-конференцию со СМИ по вопросам, связанным с обеспечением защиты прав потребителей, повышения уровня их правовой информированности в сфере оказания услуг связи, финансовых услуг.	Март 2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления, ТО Управления	По согласованию со СМИ
15.	Обратиться в органы исполнительной власти субъекта РФ с предложениями по разработке и принятию региональной программы по защите прав потребителей, как одной из форм обеспечения реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей	I квартал 2014г.	Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области	Г. Волгоград, пр. Ленина, 9
16.	Совместно с ВРОО «Кредитный правозащитник» организовать выездное консультирование жителей города Волгограда и Волгоградской области на территории кредитных организаций	март – апрель 2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По месту нахождения организаций
17.	Организовать выездное консультирование жителей города Волгограда и области на территории операторов услуг связи	11-14 марта 2014г.	Отдел защиты прав потребителей Управления	По месту нахождения организаций
18.	Организовать публичные мероприятия Консультационного центра ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области» (СМИ, семинары в ВУЗах и прочее) в связи с празднованием Всемирного дня защиты прав потребителей.	Март 2014г.	консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	По согласованию
19.	Подготовить и направить в Федеральную службу по надзору в сфере		Отдел защиты прав	Управление

	защиты прав потребителей и благополучия человека, для подведения итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей, отчеты о проделанной работе по реализации соответствующих мероприятий.	до 01.04.2014г.	потребителей Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»	Роспотребнадзор а по Волгоградской области, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области»
20.	Принять участие в итоговом совещании о результатах деятельности территориальных органов Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей за 2013 год и задачах на 2014 год		Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области	г. Москва

Исп.: начальник отдела  
защиты прав потребителей  
В.С. Осадчий 38-49-53