



МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д.18, стр. 5, 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90: Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gse.ru http://www.gse.ru
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

11.05.2009 № 01/6391-9-23
На № _____ от _____

Руководителям Управлений
Роспотребнадзора по субъектам
Российской Федерации,
железнодорожному транспорту

Главным врачам ФГУЗ
«Центр гигиены и
эпидемиологии» в субъектах
Российской Федерации, на
железнодорожном транспорте

О направлении информации о ключевых
вопросах ментального и психологического
здоровья, относящихся к социальному
дистанцированию

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека направляет информацию о ключевых вопросах соблюдения социальной дистанции и другим мерам по вмешательству с целью снижения социальных последствий для замедления или ограничения передачи пандемического вируса H1N1 по данным, представленным Центром по контролю за инфекционными заболеваниями (CDC) США.

Руководитель

Г.Г. Онищенко

Сведения о ключевых вопросах ментального и психологического здоровья, относящихся к социальному дистанцированию.

Для сведения департаментов здравоохранения штатов, местных и племенных департаментов здравоохранения, а также общественных организаций.

5 мая 2009 года

В результате текущей вспышки, вызванной новым гриппом H1N1, в месте Вашего проживания может быть рекомендовано соблюдение социальной дистанции и другие меры по вмешательству с целью снижения социальных последствий (т.е. стратегии, разработанные для замедления или ограничения передачи пандемического вируса).

Исследование показало, что большинство понимает необходимость и готово принять вмешательство с целью смягчения социальных последствий в качестве стратегии борьбы с пандемией. Тем не менее, по всей вероятности, применение данных стратегий может вызвать беспокойство и неуверенность. У некоторых людей это беспокойство может привести к состоянию повышенной напряженности, страху, раздражению, депрессии и, возможно, печали. У некоторых – вызвать агрессивное и жестокое поведение внутри семьи или за ее пределами. Такое поведение может принимать формы словесного, физического или эмоционального оскорбления. Вам предстоит определить, подходят ли для вашей местности, и в каком виде, рекомендации по решению перечисленных ниже проблем.

Ограниченные возможности по удовлетворению базовых потребностей

Многие люди не формируют рекомендованные запасы продовольствия/воды/лекарств и других предметов первой необходимости до начала пандемии (контрольный перечень подготовки отдельных лиц и семей к пандемии гриппа). До тех пор, пока не сделаны приготовления по обеспечению людей в кризисный период, людям будет трудно следовать рекомендациям по соблюдению социальной дистанции, поскольку они должны выходить на улицу для приобретения запасов. Особенно важно убедиться в том, что удовлетворяются нужды социально и экономически необеспеченного и иного уязвимого населения.

Рекомендации

- Разработать планы доставки запасов в дома тех, кто в них нуждается. Координировать действия с надежными, построенными на доверии негосударственными и общественными организациями для оценки того, что необходимо, и распространять запасы поквартирно.
- Координировать действия с местным бизнесом и организациями для приобретения дополнительных запасов для тех, кто лишен средств на приобретение еды/воды/медикаментов и других предметов первой необходимости.

Изменение системы традиционных консультационных служб

Стратегии смягчения социальных последствий, как правило, нарушают работу традиционных консультационных служб. Технологии (такие как интернет и телефонная связь) могут быть использованы для создания альтернативы или дополнения к существующей кабинетной практике оказания психологической помощи и удовлетворить возросшую нужду и спрос, созданный стрессом соблюдения социальной дистанции. Консультанты, сделавшие выбор в пользу данных технологий, должны быть уверены в том, что они соответствуют следующим задачам:

- Продолжение терапии и оказания медицинских услуг тем, кто страдает хроническими психическими заболеваниями, включая тех, кто лечится от химической зависимости.
- Эмоциональная поддержка и помощь в развитии умения решать проблемы для содействия семьям с возросшим уровнем стресса, вызванного соблюдением социальной дистанции (например, родители с маленькими детьми, сидящими дома, семьи, в которых один из членов болен, семьи, пережившие смерть любимых)
- Предотвращение появления новых психологических проблем
- Предотвращение ненадлежащих семейных отношений и поведения, которые могут привести к насилию со стороны близких людей, плохому обращению с детьми, оскорблению старших в ответ на стресс.
- Гарантия того, что данные технологии соответствуют нормам конфиденциальности

Рекомендации

- Освоить инновационные подходы к использованию технологий, способные помочь в уменьшении стресса.
- Развивать и распространять практику оказания медицинской помощи посредством телефона или интернета.
- Обучать лиц, обеспечивающих психологическую поддержку, использованию альтернативных механизмов ее оказания, равно как и краткое консультирование по вопросам, связанным со стрессом.

Изменение традиционных методов преодоления лишений и горя

Возможно, будет необходимо отменить или отложить осуществление традиционных ритуалов, которые помогают людям справиться со смертью и начать преодоление утраты и горя (похороны, посещение усопшего). Это может вызвать существенные психологические трудности у населения и подорвать практику строгого следования медицинским рекомендациям

Рекомендации

- Сотрудничать с похоронной индустрией с целью использования альтернативных способов проведения таких мероприятий, как посещение усопшего и мемориальная служба и поиска альтернатив формированию групп желающих оказать поддержку в горе.
- Сотрудничать с надежными, построенными на доверии негосударственными и общественными организациями для оказания поддержки (например, помощи пастора) по телефону или посредством интернета в режиме реального времени.

Получение последней информации в период времени, когда рекомендовано соблюдать социальную дистанцию

Рекомендации по соблюдению социальной дистанции могут затруднить некоторым людям получение последней информации о текущей ситуации, что может привести к дополнительному стрессу и нежеланию следовать рекомендованным стратегиям смягчения социальных последствий.

Рекомендации

- Распространять информацию по надежным информационным источникам, включая телевизионные станции, радиостанции, интернет-сайты и телефонные линии, на которые люди могут позвонить для получения точных сведений.

- Рассмотреть пути распространения информации через альтернативные каналы, такие, как надежные, построенные на доверии негосударственные и общественные организации.