



ГЛАВНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ САНИТАРНЫЙ ВРАЧ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 июня 2016 года

№ 122

«Об усилении надзора и совершенствовании профилактических мероприятий при выявлении больного полиомиелитом и ОВП в Волгоградской области»

По информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении эпидемиологического надзора за синдромом острого вялого паралича (далее - ОВП) на территории ряда субъектов РФ регистрируются нарушения требований санитарного законодательства, а именно, санитарных правил СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита.» в отношении выявления ОВП и профилактики вакциноассоциированного паралитического полиомиелита (ВАПП).

В соответствии с п.9.1. СП 3.1.2951-11 первые две вакцинации против полиомиелита должны проводиться инактивированной вакциной полиомиелитной вакциной (ИПВ), не только детям первого года жизни, но и детям более старшего возраста, если они не были привиты ранее. Все последующие прививки проводятся оральной полиомиелитной вакциной (ОПВ). Иммунизации ИПВ также подлежат лица, перенесшие полиомиелит (в т. ч. ВАПП) в связи с тем, что постинфекционный иммунитет к вирусу, вызвавшему заболевание, является типоспецифическим (п. 4.10. СП 3.1.2951-11).

Имеются случаи, когда в нарушение п.4.1. СП 3.1.2951-11 больные с синдромом ОВП и с подозрением на диагноз ВАПП были госпитализированы в соматическое отделение, что могло привести к инфицированию окружающих.

Выявляются также недостатки и в порядке обследования больных с синдромом ОВП. За последние 3 года имели факты направления материалов от «горячих случаев» в региональный центр эпидемиологического надзора за ПОЛИ/ОВП вместо Национального центра по лабораторной диагностике полиомиелита (п.7.7. СП 3.1.2951-11).

Кроме того, в ряде случаев парные сыворотки для определения титра вируснейтрализующих антител к вирусу полиомиелита отбираются не от всех «горячих» случаев или отбор сывороток проводится с нарушением установленных сроков, вследствие чего результат исследования таких сывороток при дифференциальной диагностике полиомиелита неинформативен.

В Волгоградской области в 2015 году был зарегистрирован ОВП на 12 день от момента начала паралича.

С 12.12.2015г. ребенок находился на лечении у участкового врача с диагнозом ОРВИ. 16.12.2015г. и 18.12.2015г. обращался к участковому врачу с жалобами на боли в ногах. Ребенку поставлен диагноз «миозит», продолжено амбулаторное лечение. 26.12.2015 г. состояние ребенка резко ухудшилось, появилась выраженная слабость в руках и ногах, ребенок госпитализирован в ЦРБ, но диагноз ОВП не был выставлен и экстренное извещение не подано. Несмотря на проводимое лечение состояние ребенка не улучшалось, 30.12.2015г. он был переведен в ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница», где и был поставлен диагноз ОВП и проведено соответствующее обследование.

Вышеперечисленные нарушения являются следствием снижения внимания в отношении выявления ОВП, недостаточных знаний у медицинских работников по вопросам профилактики, диагностики ОВП.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Волгоградской области, на основании поручений Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 12.05.2016г. № 01/5900-16-32 «О нарушениях требований санитарного законодательства при проведении надзора за ОВП», в соответствии с санитарными правилами СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита» и с пунктом 6 статьи 51 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999г. № 52-ФЗ; пунктом 2 статьи 10 Федерального закона «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» от 17.09.1998г. № 157-ФЗ,

## ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения г. Волгограда и Волгоградской области

1.1. Принять меры по обеспечению неукоснительного соблюдения требований СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита» и «Регионального Плана действий на 2016-2018 годы по поддержанию свободного от полиомиелита статуса Волгоградской области» в области диагностики, профилактики, надзора за полиомиелитом, в том числе ВАПП.

1.2. При выявлении «горячего случая ОВП» обеспечить комплекс мероприятий согласно приложению № 1.

1.3. На регулярной основе осуществлять обучение педиатров, врачей общей практики, инфекционистов, неврологов, эпидемиологов медицинских сестер прививочных кабинетов, специалистов закрытых детских учреждений по вопросам иммунопрофилактики инфекционных заболеваний, клиники, и профилактики полиомиелита, мероприятиям по профилактике ВАПП с обязательным контролем знаний.

2. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения г. Волгограда и Волгоградской области (по списку приложения № 2):

2.1. Обеспечить проведение активного эпидемиологического надзора за ПОЛИО /ОВП в медицинской организации силами госпитальных

эпидемиологов, при отсутствии в штате госпитальных эпидемиологов, назначить ответственных лиц по учреждению за проведение активного эпиднадзора и ведение «Формы мониторинга за выявлением и регистрацией полиомиелита и ОВП в медицинских организациях» (приложение № 3).

2.2. Ежемесячно к 1 числу следующего за отчетным месяцем предоставлять «Форму мониторинга за выявлением и регистрацией полиомиелита и ОВП в медицинских организациях» в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области и в территориальные отделы Управления согласно приложению № 4 по форме приложения № 3 с нарастающим итогом.

2.3. В случае выявления в результате активного эпиднадзора незарегистрированного случая или подозрения на заболевание полиомиелитом (в том числе вакциноассоциированного) или заболеваний, относящихся к синдрому ОВП, в течение 2 часов предоставить информацию по телефону в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» и в течение 12 часов направить экстренное извещение установленной формы (№ 058/у). Проводить мероприятия в очаге в соответствии с санитарными правилами СП 3.1.2951-11 «Профилактика полиомиелита» (раздел 4-5).

3. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»:

3.1. Обеспечить направление лабораторного материала, доставленного из медицинских организаций г. Волгограда и Волгоградской области (проб фекалий, сывороток крови и др.) от «горячих» случаев ОВП в Национальный центр по лабораторной диагностике полиомиелита.

3.2. Обеспечить проведение активного эпидемиологического надзора за ПОЛИО /ОВП в медицинских организациях г. Волгограда и Волгоградской области согласно приложению № 2.

3.3. В случае выявления в результате активного эпиднадзора незарегистрированного случая или подозрения на заболевание полиомиелитом (в том числе вакциноассоциированного) или заболеваний, относящихся к синдрому ОВП, незамедлительно информировать территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области.

4. Начальникам территориальных отделов, должностным лицам отдела эпиднадзора Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области:

4.1. Усилить контроль за соблюдением требований санитарного законодательства в отношении профилактики полиомиелита, при выявлении нарушений принимать меры административного воздействия.

4.2. Обеспечить контроль:

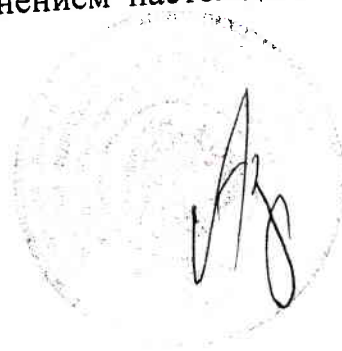
- за проведением активного эпидемиологического надзора за ПОЛИО/ОВП в медицинских организациях;

- своевременным отбором парных сывороток у больных с синдромом ОВП, обратив особое внимание на диагностику «горячих случаев» ОВП.

4.3. Учитывать результаты активного эпиднадзора ПОЛИО/ОВП при подаче ежемесячных отчетов о регистрации полиомиелита и ОВП на курируемых территориях.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель



А.В. Злепко

### **Понятие «горячий» случай ОВП.**

К "горячим" случаям ОВП относятся:

- дети с ОВП, не имеющие сведений о профилактических прививках против полиомелита;
- дети с ОВП, не имеющие полного курса вакцинации против полиомиелита (менее 3-х доз вакцины);
- дети с ОВП, прибывшие из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту стран (территорий); в настоящее время эндемичными странами по полиомиелиту являются Пакистан и Афганистан;
- дети с ОВП из семей мигрантов, кочующих групп населения;
- дети с ОВП, общавшиеся с мигрантами, лицами из числа кочующих групп населения;
- дети с ОВП, имевшие контакт с прибывшими из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту стран (территорий);
- лица с подозрением на полиомиелит (в том числе ВАПП) независимо от возраста.

### **Перечень мероприятий при выявлении ПОЛИО /ОВП в том числе «горячих» случаев:**

1. В случае выявления больного ПОЛИО/ОВП медицинские работники организаций в течение 2 часов должны сообщить об этом по телефону в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» и в течение 12 часов направить экстренное извещение установленной формы (N 058/у).
2. Больной с подозрением на заболевание ПОЛИО/ОВП подлежит госпитализации в бокс инфекционного стационара, (отделения).
3. В направлении на госпитализацию больного ПОЛИО/ОВП указываются: анкетные данные, дата заболевания, первоначальные симптомы заболевания, дата начала паралича, проведенное лечение, сведения о профилактических прививках против полиомиелита, о контакте с больным ПОЛИО/ОВП, о контакте с привитым ОПВ в течение 60 дней, о посещении эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту стран (территорий), а также об общении с лицами, прибывшими из таких стран (территорий).
4. При выявлении больного ПОЛИО/ОВП проводится взятие двух проб фекалий для лабораторного вирусологического исследования с интервалом 24 - 48 часов. Пробы должны быть отобраны в возможно короткие сроки, но не позднее 14 дня от начала пареза/паралича.
5. **При выявлении «горячего» случая ОВП**
  - проводят забор парных сывороток крови. Первую сыворотку отбирают при поступлении больного в стационар, вторую - через 2 - 3 недели. Сыворотки крови хранят и транспортируют при температуре от 2 до 8 °С.

- повторный отбор проб фекалий для лабораторного исследования от больных полиомиелитом, в том числе ВАПП, проводят на 60 и 90 дни от начала пареза/паралича

6. В случае летального исхода заболевания в первые часы после смерти осуществляют забор секционного материала для лабораторных исследований.

7. При подозрении на острый полиомиелит проводят исследование иммунологического статуса (иммунограмму) и электронейромиографию.

8. В эпидемическом очаге, где выявлен больной ПОЛИО/ОВП, проводят мероприятия в отношении **контактных детей в возрасте до 5 лет**:

- медицинский осмотр контактных врачами - педиатром и неврологом (инфекционистом);

- ежедневное медицинское наблюдение в течение 20 дней с регистрацией результатов наблюдения в соответствующей медицинской документации;

- забор одной пробы фекалий для лабораторного исследования в следующих случаях:

✓ позднего выявления и обследования больных ПОЛИО/ОВП (позже 14 дня с момента появления паралича);

✓ неполного обследования больных ПОЛИО/ОВП (1 проба стула);

✓ при наличии в окружении мигрантов, кочующих групп населения, а также прибывших из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту стран (территорий);

✓ при выявлении приоритетных ("горячих") случаев ОВП.

(взятие проб фекалий у контактных детей до 5 лет для лабораторного исследования проводится до иммунизации, но не ранее 1 месяца после последней прививки против полиомиелита вакциной ОПВ)

- однократная иммунизация вакциной ОПВ (или инактивированной вакциной против полиомиелита - ИПВ - в случаях, если дети, не привиты против полиомиелита, однократно привиты вакциной ИПВ или имеющие противопоказания к применению вакцины ОПВ) вне зависимости от ранее проведенных профилактических прививок против этой инфекции, но не ранее 1 месяца после последней иммунизации против полиомиелита.

**Перечень  
медицинских учреждений области, подлежащих активному эпиднадзору по  
выявлению полиомиелита и острых вялых параличей:**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Кратность надзора	
		Специалисты ФБУЗ «ЦГиЭ в ВО»	Госпитальные эпидемиологи и/или назначенные ответственные лицами
1.	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница» Волгоград	1 раз в квартал	1 раз в месяц
2.	ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (неврологическое отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)	1 раз в квартал	1 раз в месяц
3.	ГУЗ «Детская клиническая больница №8» (неврологическое отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)	1 раз в квартал	1 раз в месяц
4.	ГКУЗ «Волгоградский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики», в том числе филиалы в г. Волжский, г. Калач-на Дону, г. Михайловка	1 раз в квартал	1 раз в месяц
5.	ГБУЗ «Волгоградская областная инфекционная больница №2» Волжский (Третье детское инфекционное отделение, Четвертое детское инфекционное отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)	1 раз в квартал	1 раз в месяц
6.	ГБУЗ «Городская детская больница» Волжский	1 раз в квартал	1 раз в месяц
7.	ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
8.	ГБУЗ «Краснослободская городская больница» (детское отделение)	1 раз в квартал	1 раз в месяц
9.	ГБУЗ «ЦРБ Алексеевского муниципального района»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
10.	ГБУЗ «Быковская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
11.	ГБУЗ «Городищенская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
12.	ГБУЗ «Даниловская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц

13.	ГБУЗ «ЦРБ Дубовского муниципального района»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
14.	ГБУЗ Еланская ЦРБ Волгоградской области	1 раз в квартал	1 раз в месяц
15.	ГБУЗ «Жирновская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
16.	ГБУЗ «Иловлинская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
17.	ГБУЗ «Калачевская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
18.	ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
19.	ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
20.	ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
21.	ГБУЗ «ЦРБ» Котовского муниципального района	1 раз в квартал	1 раз в месяц
22.	ГБУЗ «Кумылженская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
23.	ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
24.	ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
25.	ГБУЗ «Михайловская детская городская больница»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
26.	ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
27.	ГБУЗ «Николаевская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
28.	ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
29.	ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
30.	ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
31.	ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
32.	ГБУЗ «Палласовская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
33.	ГБУ Руднянского муниципального района Волгоградской области «ЦРБ Руднянского муниципального района»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
34.	ГБУЗ «Светлоярская ЦРБ» Светлоярского муниципального района Волгоградской области	1 раз в квартал	1 раз в месяц



35.	ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
36.	ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
37.	ГБУЗ «Старополтавская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
38.	ГБУЗ «ЦРБ Суrowsикинского муниципального района», Волгоградская область, город Суrowsикино	1 раз в квартал	1 раз в месяц
39.	ГБУЗ «Фроловская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
40.	ГБУЗ «Чернышковская ЦРБ»	1 раз в квартал	1 раз в месяц
41.	ГБУЗ «Урюпинская ЦРБ» им В.Ф. Жогова	1 раз в квартал	1 раз в месяц

**Перечень  
медицинских учреждений области, подлежащих активному эпиднадзору по  
выявлению полиомиелита и острых вялых параличей:**

N п/п	Отчитывающиеся организации	Место предоставления отчетов
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая инфекционная больница» Волгоград</li> <li>- ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая больница» (неврологическое отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)</li> <li>- ГУЗ «Детская клиническая больница №8» (неврологическое отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)</li> <li>-ГБУЗ «ЦРБ Дубовского муниципального района»</li> <li>-ГБУЗ «Городищенская ЦРБ»</li> <li>- ГБУЗ «Светлаярская ЦРБ» Светлаярского муниципального района Волгоградской области</li> <li>- ГКУЗ «Волгоградский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики» г. Волгоград</li> </ul>	<p>Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области Электронная почта: krasnova_EM@rpn34.ru 8-8442-24-36-34 - факс</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУЗ «Урюпинская ЦРБ» им В.Ф. Жогова</li> <li>-ГБУЗ «Нехаевская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ «Новониколаевская ЦРБ»</li> </ul>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в городе Урюпинск, Урюпинском, Нехаевском, Новониколаевском районах Электронная почта: Dubovaya_NV@rpn34.ru 8(84442)4-09-36 - факс</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ГБУЗ «Михайловская ЦРБ»</li> <li>- ГБУЗ «Михайловская детская городская больница»</li> <li>-ГБУЗ «Серафимовичская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ «Кумылженская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ «Киквидзенская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ «Новоаннинская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ Еланская ЦРБ Волгоградской области</li> <li>-ГБУЗ «Даниловская ЦРБ»</li> <li>-ГБУЗ «ЦРБ Алексеевского муниципального района»</li> </ul>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в городском округе город Михайловка, Кумылженском, Серафимовичском, Даниловском, Новоаннинском, Алексеевском, Киквидзенском, Еланском районах Электронная почта: Mihaylovka@rpn34.ru 8(84463)4-15-75 - факс</p>

	-ГКУЗ «Волгоградский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики» филиал г. Михайловка	
4	-ГБУЗ «Фроловская ЦРБ» -ГБУЗ «ЦРБ Ольховского муниципального района» -ГБУЗ «Иловлинская ЦРБ»	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в городе Фролово, Фроловском, Иловлинском, Ольховском районах Электронная почта: serova_ev@rpn34.ru  8(84465)2-49-93 -факс
5	- ГБУЗ «Чернышковская ЦРБ» -ГБУЗ «ЦРБ Сузовикинского муниципального района», Волгоградская область, город Сузовикино -ГБУЗ «ЦРБ Клетского муниципального района» -ГБУЗ «Калачевская ЦРБ»  - ГКУЗ «Волгоградский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики» филиал г. Калач – на -Дону	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в Калачевском, Сузовикинском, Чернышковском, Клетском районах Электронная почта: Kalach@rpn34.ru  8(84472)3-76-20 - факс
6	- ГБУЗ «Котельниковская ЦРБ» - ГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в Котельниковском, Октябрьском районах Электронная почта: kotelnikovo@rpn34.ru  8(84476)3-46-45 - факс
7	-ГБУЗ «ЦРБ» Котовского муниципального района -ГБУ Руднянского муниципального района Волгоградской области «ЦРБ Руднянского муниципального района» - ГБУЗ «Камышинская детская городская больница»  -ГУЗ «Жирновская ЦРБ»	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в городе Камышин, Камышинском, Котовском, Жирновском, Руднянском районах Электронная почта: kamyshin@rpn34.ru факс 8(84457)9-54-74 8(84457)9-03-42

8	<p>-ГБУЗ «Старополтавская ЦРБ»</p> <p>-ГБУЗ «Палласовская ЦРБ»</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области в Палласовском, Старополтавском районах</p> <p>Электронная почта: beskorovaupnova_av@rpn34.ru</p> <p>8(84492)61-4-52 - факс</p>
9	<p>- ГБУЗ «Волгоградская областная инфекционная больница №2» Волжский (Третье детское инфекционное отделение, Четвертое детское инфекционное отделение, отделение реанимации и интенсивной терапии)</p> <p>- ГБУЗ «Городская детская больница» Волжский</p> <p>- ГБУЗ «Краснослободская городская больница» (детское отделение)</p> <p>-ГБУЗ «Быковская ЦРБ»</p> <p>- ГБУЗ «Ленинская ЦРБ»</p> <p>-ГБУЗ «Николаевская ЦРБ»</p> <p>-ГБУЗ «Среднеахтубинская ЦРБ»</p> <p>- ГКУЗ «Волгоградский областной специализированный дом ребенка с органическим поражением ЦНС и нарушением психики» филиал г. Волжский</p>	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, и благополучия человека по Волгоградской области в городе Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах</p> <p>Электронная почта: to14_epidem@rpn34.ru</p> <p>8(8443)31-87-39 факс</p>

**Форма мониторинга за выявлением и регистрацией  
полиомиелита и ОВП в медицинских организациях**

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	Июль и т.д.	Итого за год
Ф.И.О. ответственного за эпиднадзор специалиста								
Название медицинского учреждения								
Дата проведения контрольных мероприятий								
Руководитель детского отделения (Ф.И.О.)								
Истории болезни стационарных больных проверены (да/нет)								
Руководитель неврологического отделения (Ф.И.О.)								
Истории болезни стационарных больных проверены (да/нет)								
Руководитель отдела медицинской статистики (Ф.И.О.)								
Истории болезни стационарных больных проверены (да/нет)								
Другие обследованные отделения (укажите какие)								
Регистрационные записи проверены (да/ нет)								
Всего обнаружено случаев ОВП*								
Из них всего случаев, о которых не было сообщено**								

\*Число случаев со времени последнего посещения

\*\* Укажите имена, адреса, всю другую необходимую для расследования информацию. Постарайтесь выяснить причины, по которым не было сообщено и постарайтесь разрешить эту проблему.