**Туроператору ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

*Улица*

*Город*

**Турагенту «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

улица

г. Волгоград

**от Ф.И.О.**

адрес проживания

ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017года между мною и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – Агентство/Туроператор) был заключен договор реализации туристского продукта.

Как следует из условий договора п. \_\_ Договора, мы приобрели тур: Волгоград – Аланья – Волгоград. Сроки тура: с \_\_.08.2017 – \_\_.08.2017 года.

Мною, в рамках исполнения взятых на себя обязательств по договору, была оплачена Агентству/Туроператору стоимость тура в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В связи с информацией об участившихся случаях заражения энтеровирусной инфекцией граждан, находящихся на отдыхе в Турецкой Республике, а также опубликованием Ростуризмом соответствующей информации об обстоятельствах, свидетельствующих о возникновении в Турецкой Республике угрозы безопасности здоровью туристов, требую:

Расторгнуть Договор и вернуть денежные средства в полном объеме как за не оказанные услуги в рамках заключенного Договора.

О принятом решении прошу сообщить письменно по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_.08.2017 года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_