**Ответы на вопросы, полученные во время проведения 15 февраля 2018 года публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области за 2017 год**

**Вопрос: Применяются ли проверочные листы при проверках объектов здравоохранения?**

**Ответ:** Нет. Приказом Роспотребнадзора от 18.09.2017г. № 860 утверждены формы проверочных листов при проведении плановых проверок с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях (объектах) общественного питания, торговли и парикмахерских, салонах красоты, соляриях.

**Вопрос: При проведении проверок будут использоваться только контрольные вопросы или возможно осуществление проверки сверх указанных вопросов в проверочных листах?**

**Ответ:** Предмет плановой проверки ограничивается требованиями, изложенными в форме проверочного листа.

**Вопрос: Риск-ориентированный надзор: где и как можно получить сведения об отнесении юридического лица, индивидуального предпринимателя к определенной категории риска?**

**Ответ:** В соответствии с Постановлением Правительства от 17.08.2016 № 806"О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (вместе с "Правилами отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска или определенному классу (категории) опасности") по запросу юридического лица или индивидуального предпринимателя орган государственного контроля (надзора) в срок, не превышающий 15 рабочих дней с даты поступления такого запроса, направляет им информацию о присвоенных их деятельности и (или) используемым ими производственным объектам категории риска или классе опасности, а также сведения, использованные при отнесении их деятельности и (или) используемых ими производственных объектов к определенным категориям риска или определенному классу опасности.

**Вопрос: Постановление Правительства № 944 от 23.11.2009г. – учреждения здравоохранения проверяются не чаще 1 раза в 2 года. Соотношение риск-ориентированного подхода и Постановления Правительства.**

**Ответ:** Плановые проверки, периодичность проведения которых определена Правительством РФ в соответствии с частью 9 статьи 9 ФЗ № 294-ФЗ (деятельность в сфере здравоохранения, сфере образования, в социальной сфере) осуществляются с периодичностью, установленной Постановлением № 944, независимо от отнесения объектов государственного контроля (надзора) к определенной категории риска.

**Вопрос:** **Имеет ли право продавец, изменить условие договора, в части срока передачи предварительного оплаченного товара?**

**Ответ:** В соответствии с п.1 ст. 310 Гражданского кодекса РФ, односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом РФ, другими законами или договором.

Таким образом, изменение договора, возможно только по соглашению с потребителем.

**Вопрос:** **В связи с переоценкой товара, на кассе товар пробивается по цене большей, чем указанно на ценнике. Возможно ли продать товар по цене отличной от указанной на ценнике?**

**Ответ:** В соответствии с п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. №55, продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара. Допускается оформление ценников на бумажном или ином визуально доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло.

Таким образом, товар должен быть реализован по цене, указанной на ценнике.

**Вопрос: Обязан ли продавец, рассматривать требование-претензию при продаже потребителю некачественного товара, оставленную в книге отзывов и предложений?**

**Ответ:** В случае если потребителем предъявлены требования, предусмотренные статьями 20, 21 и 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» данные требования обязательны к рассмотрению.

При этом за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

**Вопрос: Предусмотрено ли действующим законодательством нанесение на упаковку символа, обозначающего, что упаковка предназначена для контакта с непищевой продукцией?**

**Ответ:** С 21.05.2017г. вступили в силу изменения в ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», внесенные Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18.10.2016г №96.

Согласно ч.2. ст.6 ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» в новой редакции маркировка должна содержать цифровой код и (или) буквенное обозначение (аббревиатуру) материала, из которого изготавливается упаковка (укупорочные средства), в соответствии с Приложением 3 и должна содержать символы в соответствии с Приложением 4: рисунок 1 (упаковка (укупорочные средства), предназначенная для контакта с пищевой продукцией), рисунок 2 (возможность утилизации использованной упаковки (укупорочных средств) - петля Мебиуса).

Таким образом, действующей с 21.05.2017г. редакцией ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» предусмотрено нанесение на упаковку только символа, обозначающего, что упаковка предназначена для контакта с пищевой продукцией. нанесение на упаковку символа, обозначающего, что упаковка предназначена для контакта с непищевой продукцией не требуется.

**Вопрос: Какие требования предъявляются к прохождению медицинских осмотров работниками предприятий общественного питания?**

**Ответ:** Сотрудники предприятий общественного питания проходят предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 12 апреля 2011 г. N 302н г. Москва "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

Каждый работник общественного питания должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца. Данные о прохождении медицинских осмотров подлежат внесению в личную медицинскую книжку.

**Вопрос: Возможно ли использование переносных обогревательных приборов в детских дошкольных организациях**?

**Ответ:** В соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» - в детских дошкольных организациях не допускается использование переносных обогревательных приборов, а также обогревателей с инфракрасным излучением.

**Вопрос: Из каких материалов должны быть выполнены ограждающие устройства отопительных приборов в детских дошкольных организациях?**

**Ответ:** В соответствии с СанПиНом 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» - ограждающие устройства отопительных приборов должны быть выполнены из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека. Ограждения из древесно-стружечных плит не используются.

**Вопрос: Какова должна быть температура воздуха в учебных помещениях?**

**Ответ:** В соответствии с СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» -температура воздуха в зависимости от климатических условий в учебных помещениях и кабинетах, кабинетах психолога и логопеда, лабораториях, актовом зале, столовой, рекреациях, библиотеке, вестибюле, гардеробе должна составлять 18 - 24 °C; в спортзале и комнатах для проведения секционных занятий, мастерских - 17 - 20 °C; спальне, игровых комнатах, помещениях подразделений дошкольного образования и пришкольного интерната - 20 - 24 °C; медицинских кабинетах, раздевальных комнатах спортивного зала - 20 - 22 °C, душевых - 24 - 25 °C, санитарных узлах и комнатах личной гигиены должна составлять 19 - 21 °C, душевых - 25 °C.

Для контроля температурного режима учебные помещения и кабинеты должны быть оснащены бытовыми термометрами. Во вне учебное время при отсутствии детей в помещениях общеобразовательной организации должна поддерживаться температура не ниже 15 °C

**Вопрос: Должны ли оздоровительные учреждения с дневным пребыванием детей в период каникул получать санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии деятельности?**

**Ответ:** В соответствии с п.1.6 СанПиН 2.4.4.3599-10 (с изменениями от 22.03.2017) «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» - деятельность оздоровительных учреждений осуществляется при условии соответствия их требованиям настоящих санитарных правил, а также при наличии санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям.

**Вопрос: Какие документы необходимо представить для получения санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность по организации отдыха и оздоровления детей?**

**Ответ:** В соответствии с Административным Регламентом Роспотребнадзора на оказание государственной услуги (утв. приказ Роспотребнадзора №775 от 2012г), для получения санитарно-эпидемиологического заключения необходимо представит заявление установленной формы и материалы экспертизы о соответствии (несоответствии) санитарным правилам условий осуществления деятельности по организации отдыха и оздоровления детей по месту осуществления деятельности в заявленный период.

**Вопрос: Какой срок действия санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность по организации отдыха и оздоровления детей?**

**Ответ:** Приказом Роспотребнадзора от 19.07.2007 N224 установлен срок действия санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность по организации отдыха и оздоровления детей- 1 год

**Вопрос: Какие меры, препятствующие проникновению, обитанию, размножению и расселению синантропных членистоногих, должны соблюдаться при эксплуатации производственных, жилых помещений, зданий, сооружений?**

**Ответ:** Согласно п. 4.3 СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение» при эксплуатации производственных, жилых помещений, зданий, сооружений должны соблюдаться меры, препятствующие проникновению, обитанию, размножению и расселению синантропных членистоногих, в том числе: уборка и дезинсекции в соответствии с Санитарными правилами; устройство освещения в помещениях подвального типа (например, подвал, техническое подполье); уплотнение дверей, применение устройств автоматического закрывания дверей, укрытие вентиляционных отверстий съемными решетками, остекление (укрытие мелкоячеистой сеткой) окон; устройство и поддержание в исправности цементной (асфальтовой) стяжки пола; поддержание в исправном состоянии отмостков и водостоков; своевременная очистка, осушение, проветривание и уборка в помещениях подвального типа; герметизация швов и стыков плит и межэтажных перекрытий, мест ввода и прохождения электропроводки, санитарно-технических и других коммуникаций через перекрытия, стены и другие ограждения, мест стыковки вентиляционных блоков.

**Вопрос: Какие профилактических мероприятия необходимо проводить для предупреждения возникновения и распространения заболевания людей легионеллезом?**

**Ответ:** Согласно п. 8.9. СП 3.1.2.2626-10 «Профилактика легионеллеза» профилактические мероприятия включают:

- общую очистку и промывку системы;

- физическую и (или) химическую дезинфекцию:

- резкое повышение температуры воды в системе до 65 °C и выше;

-применение дезинфицирующих средств, обладающих способностью разрушать и предотвращать образование новых микробных биопленок.

**Вопрос: Какие требования предъявляются к содержанию жилых помещений?**

**Ответ:** Согласно 9.2. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» при эксплуатации жилых помещений требуется:

- своевременно принимать меры по устранению неисправностей инженерного и другого оборудования, расположенного в жилом помещении (систем водопровода, канализации, вентиляции, отопления, мусороудаления, лифтового хозяйства и других), нарушающих санитарно-гигиенические условия проживания;

- проводить мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения инфекционных заболеваний, связанных с санитарным состоянием жилого здания, по уничтожению насекомых и грызунов (дезинсекция и дератизация).

**Вопрос: Какие документы необходимы для получения санитарно-эпидемиологического заключения на проект нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу?**

**Ответ:** В соответствии с п. 18 Административного регламента Роспотребнадзора по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений" (утвержден Приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 N 775)для получения санитарно-эпидемиологического заключения заявитель предоставляет в Управление Роспотребнадзора:

- заявление о выдаче санитарно-эпидемиологического заключения по установленной форме (от разработчика проекта);

- результаты санитарно-эпидемиологических экспертиза проектной документации, оформленные в установленном порядке.

**Вопрос: Каков размер государственной пошлины за переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, в связи с внесением дополнений в сведения об адресах мест осуществления лицензируемой деятельности, о выполняемых работах (оказываемых услугах) в составе лицензируемой деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах? Ответ:** В соответствии с требованиями Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах (утвержден приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 N 771 ) за переоформление документа, подтверждающего наличие лицензии, в связи с внесением дополнений в сведения об адресах мест осуществления лицензируемой деятельности, о выполняемых работах (оказываемых услугах) в составе лицензируемой деятельности взимается государственная пошлина в размере 3500 рублей.

**Вопрос:** **Имеет ли право индивидуальный предприниматель получить лицензию на право выполнения работ по техническому обслуживанию аппаратов рентгеновских медицинских?**

**Ответ:** Работы по техническому обслуживанию аппаратов рентгеновских медицинских относятся к деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности). Данный вид деятельности подлежит лицензированию на основании Федерального закона от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 апреля 2012г. № 278 «О лицензировании деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности)», далее – Постановление. В соответствии с Постановлением право на получение данной лицензии имеют только юридические лица. Т.е. у индивидуального предпринимателя отсутствует право выполнять работы по техническому обслуживанию аппаратов рентгеновских медицинских.

**Вопрос: Какие есть основания для отказа в приеме документов для получения лицензии на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах?**

**Ответ:** В соответствии с требованиями Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по лицензированию деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах (утвержден приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 N 771 )основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является указание в заявлении о предоставлении государственной услуги вида деятельности, лицензирование которого не осуществляется Роспотребнадзором (его территориальным органом).

**Вопрос: Какие мероприятия по профилактике лихорадки Западного Нила должны проводиться юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями?**

**Ответ:** Согласно п. 7.5. СП 3.1.7.3107-13 «Профилактика лихорадки Западного Нила» юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями проводятся мероприятия по:

- благоустройству территорий, водоемов, участков и прилегающих к ним территорий;

- организации и проведению дезинсекционных мероприятий против переносчиков инфекции на принадлежащей им территории;

- информированию граждан о необходимости применения средств индивидуальной защиты для профилактики ЛЗН

**Вопрос: Какие мероприятия по уничтожению грызунов должны проводить юридические лица и индивидуальные предприниматели?**

**Ответ:** Согласно п. 2.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» на объектах и на транспорте, имеющих особое эпидемиологическое значение, юридическими и физическими лицами должны проводиться систематические или экстренные дератизационные мероприятия.

Согласно п.3.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»: юридические лица и индивидуальные предприниматели должны обеспечивать:

- регулярное обследование и оценку состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, их технического и санитарного состояния;

- определение объемов дератизации (площадь строения и территории);

- проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах, в том числе:

- профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами;

- дератизационные мероприятия в жилых зданиях, помещениях, сооружениях, балансодержателями которых они являются, и на прилегающей к ним территории;

- мероприятия по истреблению грызунов с использованием физических, химических и биологических методов с учетом контроля эффективности

**Вопрос: Как часто производить замену фильтров тонкой очистки в стоматологической организации?**

**Ответ:** В соответствии п.5.8. раздела 5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» для обеспечения нормативных параметров микроклимата в производственных помещениях допускается устройство кондиционирования воздуха, в том числе с применением сплит-систем, предназначенных для использования в лечебно-профилактических учреждениях. Замену фильтров тонкой очистки необходимо проводить не менее 1 раза в 6 месяцев, если иное не предусмотрено производителем.

**Вопрос: Как в стоматологической организации размещать светильники общего освещения?**  **Ответ:** В соответствии 6.10 раздела 5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - светильники общего освещения должны размещаться с таким расчетом, чтобы не попадать в поле зрения работающего врача.

**Вопрос: Как часто необходимо проводить влажную уборку помещений в стоматологической организации?**

**Ответ:** В соответствии п. 8.2.1. раздела 5 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - влажную уборку помещений проводят не менее двух раз в день (между сменами и после окончания работы) с использованием моющих и дезинфицирующих средств (по режимам дезинфекции при бактериальных инфекциях) способами орошения и/или протирания. Мытье оконных стекол должно проводиться не реже 1 раза в месяц изнутри и не реже 1 раза в 3 месяца снаружи (весной, летом и осенью).

**Вопрос: Какие нормы по площади на одно рабочее место с видео дисплейным терминалом на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические)?**

**Ответ:** В соответствии с п.3.4. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персонально-вычислительным машинам и организации работы» площадь на одно рабочее место составляет 4,5 м2 (рабочее место пользователей ПЭВМ с видео дисплейным терминалом на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические)

**Вопрос: Нужно или нет разрабатывать проект обоснования санитарно-защитной зоны если на предприятии имеются источники загрязнения атмосферного воздуха?**

**Ответ:** В соответствии с п.2.1, п.2.11 СанПиН 2.2.1/21.1.1200-03 «САНИТАРНО-ЗАЩИТНЫЕ ЗОНЫ И САНИТАРНАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, СООРУЖЕНИЙ И ИНЫХ ОБЪЕКТОВ» если на предприятии имеются источники загрязнения атмосферного воздуха, предприятие обязано разрабатывать проект обоснования санитарно-защитной зоны с расчетами ожидаемого загрязнения атмосферного воздуха (с учетом фона), уровней физического воздействия на атмосферный воздух

**Вопрос: Возможно ли зарегистрировать уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности в Управлении Роспотребнадзора по Волгоградской области, если объект деятельности расположен в другом регионе?**

**Ответ:** В связи с вступлением в силу Федерального закона от 05.12.2017 № 384-ФЗ «О внесении изменений в статьи 7 и 29 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2017 № 1500 «О внесении изменения в Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений», а также в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 07.11.2017 № 1055 «О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 24.09.2009 N 621» с 1 января 2018 года государственная услуга по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» оказывается в любом территориальном органе Роспотребнадзора по выбору заявителя независимо от места нахождения юридического лица или места фактического осуществления его деятельности, или места жительства индивидуального предпринимателя, или места его фактического осуществления деятельности.