

В какие ведомства правильно подавать жалобы по вопросам ЖКХ для оперативного реагирования

Разграничение компетенции при рассмотрении обращений в сфере ЖКХ между Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области и другими ведомствами в соответствии с законодательством

Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области отмечает рост количества обращений граждан в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг, поступающих в Управление, содержащие вопросы, рассмотрение которых не относится к полномочиям Управления и подведомственны другим органам государственной власти в жилищно-коммунальной сфере. В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» №59-ФЗ все обращения направляются для последующего рассмотрения по подведомственности, что приводит к потере времени, не позволяет уполномоченному органу в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов оперативно реагировать, и неблагоприятно сказывается на результатах проверок доводов, изложенных в обращениях.

В целях оперативного реагирования на обращения Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области призывает граждан направлять жалобы в сфере ЖКХ в соответствующие ведомства:

Государственный орган, уполномоченный рассматривать данный вопрос (жалобу)	Суть вопроса (жалобы)
Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области по адресу: 400066, г. Волгоград, ул. Новороссийская, 5, Управление «Жилищная инспекция Волгограда» Администрации Волгограда по	<ul style="list-style-type: none">• Ненадлежащее предоставление коммунальных услуг, нарушение режима и нормативов их оказания;• Техническое состояние и эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования, в том числе: ветхость, износ, аварийное состояние или ненадлежащее функционирование систем отопления, водоснабжения и водоотведения, вентиляции, иных коммуникаций и конструктивных элементов жилого дома (протечки кровли, межпанельных швов, водостоков и т.д.);• Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, в том числе: надписи на стенах, грязный лифт и полы в

адресу: 400066, г. Волгоград, ул.
им. Чуйкова, 15

	<p>местах общедо пользования, разбитые лампочки, засоры мусоропровода, сломанные почтовые ящики, разбитые окна в подъездах, поврежденные ступеней, перил лестницы, плитки на полу и т.п. – вопросы, регламентируемые Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденными Постановлением Госстроя России от 27.09.2003г № 170;</p> <ul style="list-style-type: none">• Нарушение порядка начисления платы за коммунальные услуги, за содержание и ремонт жилого помещения;• Формирование фонда капитального ремонта;• Нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков), иные нарушения законодательства об энергосбережении и энерго-эффективности в сфере ЖКХ;• Порча жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольная перепланировка жилых домов и квартир, либо использование их не по назначению - вопросы, регламентируемые Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г № 354;• Нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые - вопросы, регламентируемые Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006г № 47;• Нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом в соответствии со ст. 161 Жилищного кодекса РФ, Стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным Правительством РФ от 23.09.2010 № 731;• Нарушение установленного порядка принятия общим собранием собственников жилья решения о создании ТСЖ, уставу ТСЖ и внесенным в него изменениям, нарушение порядка принятия решения о выборе управляющей организации, утверждения условий договора управления и его заключения и иных вопросам, связанным с реализацией;• Курение в местах общедо пользования жилых домов (подъезды, лифт).
<p>ГУ МВД России по Волгоградской области по</p>	<ul style="list-style-type: none">• Жалобы на шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа

<p>адресу: 400066, г. Волгоград, ул. Краснознаменская, 17.</p>	<p>звукОВОспроизводЯщей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы аварийного характера; митинги; демонстрации);</p>
<p>Управление Росприроднадзора по Волгоградской области по адресу: 400001, г. Волгоград, ул. Профсоюзная, 30.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Жалобы на наличие стихийных свалок на территории поселений городских округов и муниципалитетов; • Слив загрязненных сточных вод в водные объекты, на рельеф.

Управление обращает внимание, что в соответствии со ст. 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях полномочиями по возбуждению дел об административных правонарушениях по ст. 7.22 КоАП РФ «Нарушение правил содержания и ремонта жилых домов и (или) жилых помещений», ст. 7.23 КоАП РФ «Нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами» наделены исключительно **должностные лица органов государственного жилищного надзора.**

Должностные лица Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области не наделены компетенцией по составлению протоколов по названным статьям. В связи с изложенным обращения, в которых ставится вопрос о привлечении субъекта предпринимательской деятельности в сфере ЖКХ к административной ответственности по статьям 7.22, 7.23 КоАП РФ, подлежат в соответствии с законодательством направлению на рассмотрение по подведомственности.

Вопросы, относящиеся к компетенции Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области

<p>Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Несоответствие качества коммунальных услуг санитарно-эпидемиологическим требованиям в части: • - несоответствия состава и свойств питьевой воды санитарно-гигиеническим требованиям и нормативам (СанПиН 2.1.4.1074-01); • - нарушения допустимой продолжительности перерыва в подаче горячей воды, несоответствие температуры, состава и свойств горячей воды (СанПиН 2.1.4.1074-01); • - несоответствие температуры воздуха в жилых помещениях в период официального отопительного сезона (СанПиН 2.1.2.2645-10); • Неудовлетворительное санитарное состояние и содержание мест общего имущества жилых
---	--

	<p>многоквартирных домов (загрязнение, захламление, наличие посторонних предметов, не имеющих отношения к технической эксплуатации);</p> <ul style="list-style-type: none">• Нарушения при размещении контейнерных площадок (максимальное и минимальное расстояние до ближайшей жилой застройки), их обустройству (площадка с твердым покрытием, ограждение по периметру зелеными насаждениями или бордюром, максимальное количество мусоросборных емкостей не превышающее 5, наличие закрывающихся крышек), их неудовлетворительное содержание;• Наличие насекомых и грызунов (следов их жизнедеятельности) в жилом доме и на придомовой территории;• Шум от работы инженерного оборудования дома (насосное оборудование, лифты и т. д.), а также шум от постоянно действующих внешних источников;• Негативное воздействие на жителей базовой станции сотовой связи и других физических факторов (различные излучения) на окружающую среду;• Нарушение права потребителя на предоставление сведений об исполнителе услуг (фирменное наименование, адрес места нахождения, наличие соответствующих лицензий) и режиме его работы в соответствии со ст. 8, 9 Закона от 07.02.1992г № 2300-1 «О защите прав потребителей»;• Навязывание дополнительных платных услуг, не предусмотренных договором управления;• Включение в договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.
--	--