

«СОГЛАСОВАНО»

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»


М.Н. Скаковский

«11» _____ 2018 г

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области


О.В. Зубарева

«13» _____ 2018 г.

**План совместных действий
Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области и
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области»
по подготовке и проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 2018 года
«Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» («Making digital marketplaces fairer»)**

№ п /п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение	Место проведения
1.	Подготовить и направить в территориальные отделы Управления, в филиалы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области» информационно-методический документ по организации и проведению комплекса мероприятий, в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей	15.02.2018	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области (далее - Управление), Консультационный центр ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области» (далее -	г.Волгоград, ул. пр.Ленина, 50 б г.Волгоград ул.Ангарская,д.3

			КЦ ФБУЗ)	
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах Управления, ФБУЗ «ЦГиЭ в Волгоградской области», органов местного самоуправления, через СМИ, путем оформления помещений, в которых осуществляется прием граждан.	28.02.2018	Управление, ТО Управления, КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, пр.Ленина, 50 б по месту нахождения ТО г.Волгоград: ул.Ангарская,д.3
3.	Провести информационный семинар с общественными организациями предпринимателей и предпринимателями по вопросам законодательства о защите прав потребителей в сфере торговли, в том числе через сеть Интернет.	28.02.2018	Управление ТО Управления	г.Волгоград, пр. Ленина, 50б, по месту нахождения ТО
4.	В СМИ опубликовать статьи по тематике проводимого Всемирного дня защиты прав потребителей.	март 2018	Управление, ТО Управления, КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, пр.Ленина, 50 б по месту нахождения ТО г.Волгоград ул.Ангарская, д.3
5.	Совместно с образовательными учреждениями (общеобразовательными, средне-специальными, высшими) организовать проведение семинаров, открытых уроков по пропаганде и разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей среди учащихся средних и высших учебных заведений, в том числе по теме проведения Всемирного дня защиты прав потребителей.	март 2018	Управление, ТО Управления,	По месту нахождения соответствующего образовательного учреждения

6.	В рамках межведомственного взаимодействия принять участие в заседаниях, совещаниях, конференциях, проводимых органами исполнительной власти Волгоградской области, органами местного самоуправления	март 2018	Управление, ТО Управления,	По месту нахождения соответствующего органа
7.	Организовать и провести консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей в рамках общественной приемной в день празднования Всемирного дня защиты прав потребителей	15 март 2018	Управление, ТО Управления, КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, ул. пр.Ленина, 50 б по месту нахождения ТО, г.Волгоград, ул.Ангарская, д.3
8.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей в рамках горячей линии «Всемирный день защиты прав потребителей» по телефонам Управления	15- 23 марта 2018	Управление, ТО Управления, КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, ул. пр.Ленина, 50 б по месту нахождения ТО, г.Волгоград ул.Ангарская, д.3
9.	Организовать и провести горячую линию для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей в СМИ	12-16 марта 2018	Управление, ТО Управления	По месту нахождения СМИ
10.	Организовать выступления по телевидению, радио, в печатных изданиях по актуальным вопросам защиты прав потребителей, в том числе по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей	март 2018	Управление, ТО Управления	По месту нахождения СМИ
11.	Организовать выездное консультирование жителей города Волгограда области на территориях торговых центров, сетевых магазинов.	март 2018	Управление, ТО Управления,	По месту нахождения организаций

12.	Провести анкетирование «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными» в режиме онлайн путем размещения анкеты на сайте Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области	март 2018	Управление	г.Волгоград, ул. пр.Ленина, 50 б
13.	Разработать памятки (буклеты) по тематике проводимого Всемирного дня защиты прав потребителей с последующей их раздачей при проведении информационно-просветительских мероприятий.	март 2018	ТО Управления	по месту нахождения ТО Управления,
14.	Разработать информационно-методические материалы: Памятки. «Эквайринг или оплата товаров и услуг безналичным расчетом», «Бесконтактная технология оплаты товаров и услуг», «Услуга автоплатеж». Информация для потребителей. «развитие безналичной среды»	15.03.2018	КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, ул. Ангарская, 3,
15.	Организовать «День открытых дверей» для потребителей. Демонстрация презентации на тему «Защита прав потребителей в сфере электронной коммерции»	15.03.2018	КЦ ФБУЗ	г.Волгоград, ул. Ангарская, 3,
16.	Обобщить итоги проведенного анкетирования «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными»	28.03.2018	Управление,	г. Волгоград: пр.Ленина, 50 б
17.	Подготовить пресс-релиз по итогам проведения Всемирного дня защиты прав потребителей	30.03.2018	Управление, КЦ ФБУЗ	г. Волгоград: пр.Ленина, 50 б г.Волгоград, ул. Ангарская, 3,
18.	Обобщение итогов проведения Всемирного дня защиты прав потребителей	29.03.2018	Управление, ТО Управления, КЦ ФБУЗ	г. Волгоград: пр.Ленина, 50 б ул. по месту нахождения ТО Управления,

				г.Волгоград ул.Ангарская, д.3
19.	Направить в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека обобщенные данные по итогам проведения Всемирного дня защиты прав потребителей.	30.03.2017	Управление	г.Волгоград пр.Ленина, 50 б

Согласовано



Е.В.Резников

