

Тема: Информация о работе Территориального отдела Роспотребнадзора в городе Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах по вопросам защиты прав потребителей за первый квартал 2017 года.

За 3 месяца первого квартала 2017 года Территориальным отделом по вопросам защиты прав потребителей на территории города Волжского было проведено 116 внеплановых проверок, при проведении которых выявлены нарушения действующего законодательства, составлено 27 протоколов по следующим статьям:

по ст. 14.43 ч.1 КоАП РФ за нарушение правил технических регламентов Таможенного союза, в том числе, при проведении отбора образцов (проб) и исследовании стеклоомывающей жидкости было установлено в 4 случаях не соответствие Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 года №299, по содержанию метанола;

ст. 14.2 КоАП РФ незаконная продажа товаров (иных вещей), свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством. При проведении проверочных мероприятий был установлен факт хранения и реализации спиртосодержащей жидкости, свободная реализация которого запрещена, а также реализация спиртосодержащей продукции осуществлялась без лицензии;

14.16 ч.3 КоАП РФ нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции;

ст. 14.5 ч.1 КоАП РФ выразившееся в нарушении продажи товаров, выполнении работ либо оказании услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации;

ст. 14.15 КоАП РФ нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров.

Плановые проверки не планировались и не проводились.

За 3 месяца первого квартала 2017 года Территориальным отделом по вопросам защиты прав потребителей на территории Среднеахтубинского муниципального района были проведены 2 плановые проверки, нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей выявлено не было.

Было проведено 23 внеплановые проверки, выявлено одно нарушение, а именно, при осуществлении предпринимательской деятельности, были нарушены особые требования и правила розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, возбуждено административное производство и составлен протокол по ст.14.16.ч.3 КоАП РФ.

За три месяца первого квартала 2017 года Территориальным отделом по вопросам защиты прав потребителей на территории Ленинского муниципального района было проведено 4 плановых проверки, нарушений законодательства о защите прав потребителей установлено не было.

Были проведены 10 внеплановых проверок в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ленинского района, в ходе которых выявлены нарушения законодательства о защите прав потребителей, а именно, нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, за что предусмотрена административная ответственность по ст. 14.16 КоАП РФ. Составлены протоколы об административном правонарушении.

За три месяца первого квартала 2017 года Территориальным отделом по вопросам защиты прав потребителей на территории Быковского муниципального района были проведены 17 внеплановых выездных проверок, по результатам проведенных мероприятий составлено 17 протоколов об административном правонарушении.

За три месяца первого квартала 2017 года Территориальным отделом по вопросам защиты прав потребителей на территории Николаевского муниципального района были проведены 24 внеплановые выездные проверки, по результатам которых составлено 36 протоколов об административном правонарушении.

В основном вышеуказанные нарушения были выявлены при проведении проверок, проводимых с целью: исполнения приказов Роспотребнадзора от 28.11.2016г № 1171 «О проведении внеплановых проверок производства и оборота спиртосодержащей продукции», изданного в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 15.11.2016г. № АХ-П11-57пр.; от 25.01.2017 г. № 31 «О проведении внеплановых проверок производства и оборота спиртосодержащей продукции», изданного в соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 24.01.2017г. №7 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией»; от 30.01.2017 г № 43 «О проведении внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по розничной торговле алкогольной и спиртосодержащей продукцией», изданного в целях реализации поручения Правительства Российской Федерации от 24.01.2017г. № АХ-П11-343; от 27.03.2017г. №39 «О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией,

спиртосодержащими добавками и ароматизаторами».

В настоящее время Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области в г. Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах продолжается работа по контролю за исполнением Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.03.2017г. №39 "О приостановлении розничной торговли спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами.

В рамках работы с потребителями за период 3 месяцев 2017 года в общественную приемную Территориального отдела поступило 103 устных обращений граждан, проживающих на территории города Волжского; 4 обращения в устной форме поступило от граждан, проживающих на территории Среднеахтубинского муниципального района; 5 обращений граждан в устной форме поступило от жителей Ленинского муниципального района, по которым проведено консультирование по интересующим вопросам, некоторым гражданам оказана помощь в составлении претензии в адрес продавца товара.

За этот же период в Территориальный отдел поступило 136 письменных обращений от граждан, которые были рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства, при необходимости проведены проверочные мероприятия и даны ответы по существу заданных в обращениях потребителей вопросов.

В рамках проведения «Дня защиты прав потребителей», проходившим под девизом - «Потребительские права в цифровую эпоху», территориальным отделом, в целях повышения грамотности населения, были подготовлены и переданы в среднеобразовательные школы города Волжского (№29 и №37) анкеты для учащихся в рамках законодательства о защите прав потребителей.

15.03.2017г. Территориальным отделом Роспотребнадзора была проведена «горячая линия», приуроченная ко дню защиты прав потребителей, прошедшая под девизом - «Потребительские права в цифровую эпоху», в которой приняли участие не только жители города Волжского, Среднеахтубинского муниципального района, Ленинского муниципального района, но и предприниматели и юридические лица, осуществляющие торговую деятельность на вышеуказанных территориях.

В рамках работы по повышению грамотности населения специалисты Территориального отдела 13 апреля 2017года приняли участие в акции «День открытых дверей». В рамках акции осуществлялось консультирование предпринимателей и юридических лиц по вопросам в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, соблюдения норм действующего законодательства о защите прав потребителей, порядка проведения проверок в рамках исполнения требований норм Федерального Закона РФ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» №294-ФЗ от 26.12.2008 года.

30.03.2017 года специалистами Территориального отдела было принято участие в проведении «круглого стола» по адресу: Волгоградская область, г. Волжский, ул. Кирова, д. 20, библиотека №6 МИБС филиал города Волжского Волгоградской области, переданы плакаты и брошюры в рамках Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации».

Данная информация была направлена Главам районных администраций Среднеахтубинского муниципального района, Ленинского муниципального района, Быковского муниципального района, Николаевского муниципального района Волгоградской области и Главе городского округа - г. Волжский Волгоградской области о работе Территориального отдела Роспотребнадзора в городе Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах за первый квартал 2017 года, об исполнении законодательства о защите прав потребителей на потребительском рынке.

Исполнитель: Куликова Юлия Евгеньевна (8443) 31-73-13